

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Nel mese di ottobre 2022 sono stati somministrati i questionari di gradimento a tutti gli utenti.

In totale sono stati compilati quest'anno 115 questionari su 185 utenti, pari a circa il 62 % del totale.

Nella tabella seguente sono presentati i dati rilevati in termini di percentuali di risposte date.

Segreteria	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
cortesia e rispetto	78,3	13,9	7,0	0,9
disponibilità	70,3	22,5	6,3	0,9
chiarezza informazioni	66,1	25,0	8,0	0,9
Personale medico	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
professionalità	73,5	18,6	6,2	1,8
fiducia	72,3	18,8	7,1	1,8
cortesia e rispetto	69,4	24,3	4,5	1,8
disponibilità	66,7	23,4	8,1	1,8
Terapisti	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
professionalità	88,7	8,7	2,6	0,0
fiducia	88,6	8,8	2,6	0,0
cortesia e rispetto	89,5	9,6	0,9	0,0
disponibilità	88,6	7,9	3,5	0,0
Valutazione complessiva	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
assistenza e terapie	77,9	19,5	2,7	0,0
organizzazione del Centro	70,3	27,9	1,8	0,0

La rivalutazione della soddisfazione degli utenti viene effettuata con cadenza annuale.