

FISIOPATOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE
UMANA
Educazione e riabilitazione
nei disturbi della voce,
del linguaggio,
dell'udito e dell'apprendimento
dei bambini e degli adulti



00199 Roma Via Poggio Moiano, 6
Telefono +39 0686211012 / 0686219580
Fax +39 0686206157

Email: info@audiofonologopedia.it
Website: www.audiofonologopedia.it



Sistema di gestione per la qualità ISO 9001

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Centro di Audiofonologia è impegnato dal 1975 nel settore della fisiopatologia della comunicazione umana per l'educazione e la riabilitazione nei disturbi della voce, del linguaggio, dell'udito e dell'apprendimento di bambini e di adulti e dal 2000 è accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale per l'erogazione di prestazioni sanitarie di riabilitazione.

Il Centro di Audiofonologia è un polo significativo sia nel proprio settore di intervento, sia per le azioni di collaborazione e di sinergia con Università e Istituti scientifici. In questa ottica il Centro intende svolgere attività di studio e ricerca, mirata all'individuazione di strumenti per l'ottimizzazione dell'intervento riabilitativo e all'analisi delle possibilità di una migliore integrazione dei soggetti svantaggiati nella scuola e nella società.

La qualità del servizio in riabilitazione è la risultante di un insieme di elementi scientifici, tecnici e tecnologici, organizzativi, procedurali, relazionali e di comunicazione, in cui un ruolo determinante è svolto dalle variabili umane che interagiscono fortemente nel processo terapeutico, centrato sulla persona con disabilità.

Il Centro ha quali principi fondamentali della sua missione:

- l'idea che la persona debba essere posta al centro, per poter esprimere un servizio in grado di coglierne bisogni e necessità, elaborando progetti riabilitativi intesi a dare risposte terapeutiche mirate, efficaci e personalizzate;
- l'adozione di un sistema trasparente, che garantisca l'eguaglianza, l'imparzialità, la continuità ed il diritto di scelta, oltre ad efficienza ed efficacia dei servizi.

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità ed alla cura della persona sono gli strumenti necessari per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci ed economicamente sostenibili.

Con questa premessa, che è parte integrante del nostro modo di essere impresa, gli impegni che il Centro di Audiofonologia si assume sono i seguenti:

- realizzare ed assicurare ai nostri pazienti ed alle loro famiglie la qualità dei nostri servizi, in misura proporzionata ai bisogni ed alle aspettative che siamo chiamati a soddisfare, garantendo una informazione chiara e comprensibile sui possibili rischi, esiti e risultati, la condivisione dei percorsi terapeutici ed assistenziali e la massima soddisfazione, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa nazionale e regionale;
- sviluppare percorsi riabilitativi pensati e realizzati seguendo le migliori metodologie scientifiche disponibili per dare risposta alle necessità dell'assistito, per anticiparne le aspettative, per fornire cure appropriate e per promuovere il benessere e la salute dell'assistito;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutto il personale attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, incoraggiando il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie inclinazioni professionali, la propria autonomia e sviluppi al meglio le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi del Centro, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per il servizio fornito.

Come Amministratore Unico, in stretta collaborazione con la Direzione Sanitaria e con tutto il personale, mi assumo in pieno la responsabilità di realizzare gli impegni indicati, pianificando di anno in anno i traguardi da raggiungere e valutando attentamente i risultati conseguiti.

L'Amministratore Unico
Ing. Bruno Collari

La Direttrice Sanitaria
Dott.ssa Norma Rosati

Roma, 18.03.2024